

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Кировский филиал**

УТВЕРЖДЕНО

Директор Кировского филиала  
РАНХиГС

Е.С. Симбирских

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 Психология общения

*(код и наименование РПД)*

38.02.06 Финансы

*(код, наименование направления подготовки/специальности)*

Очная

*(форма(формы) обучения)*

Год набора - 2026

Киров, 2026 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                     | <b>10</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b> | <b>11</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.03 Психология общения

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.06 Финансы.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью(ями) изучения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является: формирование у студентов общего понятия о психологии общения и её роли в обществе, формирование психологической компетентности и развитие социально значимых личностных качеств студента через организацию процесса самопознания и построения эффективных взаимоотношений в процессе профессиональной коммуникации.

Освоение дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ОК                                                      | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.05<br>ОК.06<br>ОК.09 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью) определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; |

|  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности<br>описывать значимость своей профессии (специальности) | значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                  | <b>Объем часов</b> |
|------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Максимальный объем учебной нагрузки (всего)</b>         | <b>42</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>    | <b>40</b>          |
| в том числе:                                               |                    |
| <i>Лекционные занятия</i>                                  | 24                 |
| <i>Практические занятия</i>                                | 16                 |
| <b>Самостоятельная работа</b>                              | <b>2</b>           |
| <b>Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет</b> |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОСТЭ.03 Психология общения

| Наименование разделов и тем                                                                  | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                     | Объем в часах | Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                            | 2                                                                                                                                                                                                           | 3             | 4                                                                     |
| <b>Раздел 1. Психологические аспекты общения</b>                                             |                                                                                                                                                                                                             | <b>20</b>     |                                                                       |
| <b>Тема 1.1.<br/>Общение – основа человеческого бытия</b>                                    | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                           |               | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.05<br>ОК.06<br>ОК.09           |
|                                                                                              | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Виды общения. Средства общения                                     | 2             |                                                                       |
|                                                                                              | <i>Практическое занятие №1:</i><br>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».                                                                  | 1             |                                                                       |
|                                                                                              | <i>Практическое занятие №2:</i><br>Классификация общения Классификация общения. Виды общения. Структура общения. Функции общения. «Круг общения»                                                            | 1             |                                                                       |
| <b>Тема 1.2.<br/>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>         | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                           |               |                                                                       |
|                                                                                              | Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. | 2             |                                                                       |
|                                                                                              | <i>Практическое занятие 3.</i> Вербальные и невербальные средства общения.                                                                                                                                  | 2             |                                                                       |
|                                                                                              | <i>Практическое занятие 4.</i> Техники активного слушания Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.                                                                   | 2             |                                                                       |
| <b>Тема 1.3.<br/>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                           |               |                                                                       |
|                                                                                              | Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия                                                                                                                                      | 2             |                                                                       |
|                                                                                              | <i>Практическое занятие 5.</i> Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.                                                                                                 | 1             |                                                                       |
|                                                                                              | <i>Практическое занятие 6.</i> Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия» и «Ваши эмпатические способности».                                                                                            | 2             |                                                                       |
| <b>Тема 1.4.</b>                                                                             | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                           |               |                                                                       |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b> | Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. | 2         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 7.</i> Взаимодействие как организация совместной деятельности. Упражнения по построению схем трансакций.                                                                                       | 2         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 8.</i> Взаимодействие в общении (эффективность профессиональных коммуникаций)                                                                                                                  | 1         |                                                             |
|                                                                   | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                           | 16        |                                                             |
|                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                              | 1         |                                                             |
| <b>Раздел 2. Деловое общение</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                        | <b>10</b> | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.05<br>ОК.06<br>ОК.09 |
| <b>Тема 2.1. Деловое общение</b>                                  | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      |           |                                                             |
|                                                                   | Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.                                                                         | 2         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 9.</i> Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.                                                                        | 2         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 10.</i> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Отработка навыков публичных выступлений                                                                 | 1         |                                                             |
| <b>Тема 2.2. Этикет в профессиональной деятельности</b>           | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      |           |                                                             |
|                                                                   | Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                                                                                               | 2         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 11.</i> Деловые переговоры. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.                                                                      | 1         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 12.</i> Деловой этикет в профессиональной деятельности. Принципы профессиональной этики общения. Решение ситуационных задач.                                                                   | 2         |                                                             |
|                                                                   | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                           | 8         |                                                             |
|                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                              | 0,5       |                                                             |
| <b>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</b>                      |                                                                                                                                                                                                                        | <b>10</b> | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.05<br>ОК.06<br>ОК.09 |
| <b>Тема 3.1. Конфликт его сущность</b>                            | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      |           |                                                             |
|                                                                   | Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.                                                                                          | 1         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 13.</i> Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»                                                                                                         | 2         |                                                             |
|                                                                   | <i>Практическое занятие 14.</i>                                                                                                                                                                                        | 2         |                                                             |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|                                                                                                                            | Критерии и условия конструктивного разрешения конфликта.                                                                                                                         |           |  |
| <b>Тема 3.2.<br/>Эмоциональное<br/>реагирование в<br/>конфликтах и<br/>саморегуляция<br/>Стресс и его<br/>особенности.</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                |           |  |
|                                                                                                                            | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.                                                                                            | 1         |  |
|                                                                                                                            | <i>Практическое занятие 15.</i> Конфликты в деловом общении.<br>Составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций. Способность действовать в социально-напряженных ситуациях. | 2         |  |
|                                                                                                                            | <i>Практическое занятие 16.</i> Стресс и. Профилактика стрессов в деловом общении». Самодиагностика по теме «Стресс его особенности»                                             | 2         |  |
|                                                                                                                            | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                     | 8         |  |
|                                                                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                        | 0,5       |  |
| <i>Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета</i>                                                          |                                                                                                                                                                                  |           |  |
| <b>Всего:</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  | <b>40</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

#### ***Кабинет № 401***

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов (лекционных и практических занятий, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная специализированной мебелью, техническими средствами обучения, в том числе демонстрационным оборудованием (ноутбук с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, экран, телевизор).

#### ***Кабинет № 301***

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации. Оборудование: специализированная мебель; доска магнитная; 8 персональных компьютеров с лицензионным программным обеспечением; мультимедиа проектор, экран; шкаф гардеробный двухдверный для хранения оборудования.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

#### **3.2.1 Основная литература**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593>.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865>.

3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450805>.

4. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451539>.

#### **3.2.2 Дополнительная литература**

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513159>.
2. Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 394 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10761-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455930>.
3. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737>.
4. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Критерии оценки</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Формы и методы оценки</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b></p> <p>актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и</p> | <p><b>5 «Отлично»</b> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p><b>4 «Хорошо»</b> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p><b>3 «Удовлетворительно»</b> - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы</p> | <p>- устный опрос в рамках выполнения самостоятельной работы:</p> <p>индивидуальный, фронтальный, комбинированный</p> <p>- практические работы</p> <p>- самостоятельные работы</p> <p>практического задания.</p> <p>- оценка выполнения практического задания(работы)</p> <p>- подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>самообразования<br/>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности<br/>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> |  |
| <p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b><br/>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;<br/>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)<br/>определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска<br/>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования<br/>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности<br/>описывать значимость своей профессии (специальности)</p> | <p><b>2 «Неудовлетворительно»</b><br/>- теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>      |  |